Консультирование осуществляется в устной или письменной форме по следующим вопросам:

а) организация и осуществление контроля в области охраны и использования ООПТ;

б) порядок осуществления контрольных мероприятий, установленных настоящим Положением;

в) порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц органа контроля в области охраны и использования ООПТ;

г) получение информации о нормативных правовых актах (их отдельных положениях), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется органом контроля в области охраны и использования ООПТ в рамках контрольных мероприятий.

Консультирование в письменной форме осуществляется должностным лицом в следующих случаях:

а) контролируемым лицом представлен письменный запрос о представлении письменного ответа по вопросам консультирования;

б) за время консультирования предоставить ответ на поставленные вопросы невозможно;

в) ответ на поставленные вопросы требует дополнительного запроса сведений.

При осуществлении консультирования должностное лицо органа контроля в области охраны и использования ООПТ обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц органа контроля в области охраны и использования ООПТ, иных участников контрольного мероприятия, а также результаты проведенных в рамках контрольного мероприятия экспертизы, испытаний.

Информация, ставшая известной должностному лицу органа контроля в области охраны и использования ООПТ в ходе консультирования, не может использоваться органом контроля в области охраны и использования ООПТ в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения обязательных требований.

Органы контроля в области охраны и использования ООПТ ведут журналы учета консультирований.

В случае поступления в орган контроля в области охраны и использования ООПТ 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование осуществляется посредством размещения на сайте в сети «Интернет» письменного разъяснения.