Консультирование контролируемых лиц и их представителей осуществляется должностными лицами по обращениям контролируемых лиц и их представителей по вопросам соблюдения обязательных требований в области использования и охраны особо охраняемых природных территорий, а также связанных с организацией и осуществлением муниципального контроля.

Консультирование осуществляется должностным лицом по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приёме, письменно, либо в ходе проведения профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий.

Консультирование осуществляется без взимания платы.

Время консультирования по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приёме одного контролируемого лица (его представителя) не может превышать 15 минут.

Личный приём граждан проводится должностными лицами органа муниципального контроля. Информация о месте приёма, а также об установленных для приёма днях и часах размещается на официальном сайте органа местного самоуправления.

Консультирование в письменной форме осуществляется должностными лицами органа муниципального контроля в случаях:

а) контролируемым лицом представлен письменный запрос о представлении письменного ответа по вопросам консультирования;

б) за время консультирования предоставить ответ на поставленные вопросы невозможно;

в) ответ на поставленные вопросы требует дополнительного запроса сведений от органов власти или иных лиц.

Если поставленные во время консультирования вопросы не относятся к сфере муниципального контроля, то даются необходимые разъяснения по обращению в соответствующие органы власти или к соответствующим должностным лицам.

Должностные лица органа муниципального контроля осуществляют учёт консультирований, который проводится посредством внесения соответствующей записи в журнал консультирования, форма которого утверждается нормативным правовым актом администрации Великоустюгского муниципального района.

При проведении консультирования во время контрольных (надзорных) мероприятий запись о проведённой консультации отражается в акте контрольного (надзорного) мероприятия.

В случае, если в течение календарного года поступило пять и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте органа местного самоуправления в сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом.