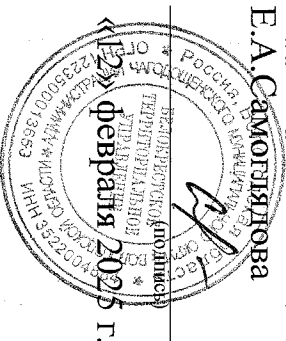


УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Белокрестского
территориального управления
Е.А.Самойлова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения «Белокрестское социально-культурное объединение»
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Муниципальное бюджетное учреждение «Белокрестское социально-культурное объединение»					
Количество информационных объектов на стенде	Обновить информационные стенды	2025	Павлова М.Н. – зав. отделом Лукинский ДК, Тасаева О.В. – зав. отделом Избоицкий ДК,	добавлена информация на информационные стенды	

			зав. отделом Борисовский ДК, Окунева Л.Н. – зав. отделом Мегринский ДК, Смирнова Е.С. –зав. отделом Покровский КДЦ, Нахимов И.А. – зав.отделом Белокрестский ДК		
Информативность стенда	Обновить информационные стенды	2025	Павлова М.Н. – зав. отделом Лукинский ДК, Тасаева О.В. – зав. отделом Избоицкий ДК, _____ - зав. отделом Борисовский ДК, Окунева Л.Н. – зав. отделом Мегринский ДК, Смирнова Е.С. –зав. отделом Покровский КДЦ, Нахимов И.А. – зав.отделом Белокрестский ДК	Обновлена информация на информационные стенды	
Количество информационных объектов на сайте	Обновить и пополнить информацию на сайте	2025	Вершкова Т.В. - директор	Сайт округа	
Информативность сайта	Обновить и пополнить информацию на сайте	2025	Вершкова Т.В. - директор	Сайт округа	
ЧЗВ	Разместить на сайте Форму для подачи электронного обращения	2025	Вершкова Т.В. - директор	Сайт округа	

	или получения консультации **Часто задаваемые вопросы			
Анкета или ссылка на нее	Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг в группе	2025	Верашова Т.В.- директор	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	Увеличить Долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	В течение года	Павлова М.Н. – зав. отделом Лужинский ДК, Тасаева О.В. – зав. отделом Избоицкий ДК, - зав. отделом Борисовский ДК, Ожунева Л.Н. – зав. отделом Межринский ДК, Смирнова Е.С. –зав. отделом Покровский КДЦ, Напимова И.А. – зав.отделом Белокрестский ДК	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	В течение года	Верашова Т.В. – директор,Павлова М.Н. – зав. отделом Лужинский ДК, Тасаева О.В. – зав. отделом Избоицкий ДК,	

			- зав. отделом Борисовский ДК, Окунева Л.Н. – зав. отделом Метринский ДК, Смирнова Е.С. –зав. отделом Покровский КДЦ, Напимова И.А. – зав.отделом Белокрестский ДК		
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организаций социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать ДК и прилегающие к ним территории с учетом доступности для инвалидов.	2025г. при наличии финансирования	Верашова Т.В. - директор		
--	---	-----------------------------------	--------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	В течении года	Верашова Т.В. – директор, Павлова М.Н. – зав. отделом Лукинский ДК, Тасаева О.В. – зав. отделом Избоицкий ДК, - зав. отделом Борисовский ДК, Окунева Л.Н. – зав. отделом Метринский ДК, Смирнова Е.С. –зав.		
--	--	----------------	---	--	--

	обращении в организацию социальной сферы.		отделом Покровский КДЦ, Нагимова И.А. – зав.отделом Белокрестский ДК		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	2025	Верапова Т.В. – директор, Павлова М.Н. – зав. отделом Лукинский ДК, Тасаева О.В. – зав. отделом Избоицкий ДК, Миронова В.А. – зав. отделом Борисовский ДК, Окунева Л.Н. – зав. отделом Мегринский ДК, Смирнова Е.С. – зав. отделом Покровский КДЦ, Нагимова И.А. – зав.отделом Белокрестский ДК		

СПРАВочно : С 2020 г. по 2024 проведен капитальный ремонт зданий Лукинского ДК, Мегринского ДК, Борисовского ДК, Избоицкого ДК, Покровского КДЦ МБУ «Белокрестское СКО» по программе «Сельский Дом культуры», приобретена звуковая и световая аппаратура, одежда сцены , кресла Попиты костюмы для самодеятельных коллективов -хоры Избоицкого ДК, Покровского КДЦ, Белокрестского ДК, танцевальный коллектив Мегринского ДК .